

Deze “Dienstenwijzer” wordt u aangeboden door:
Pasman Hypotheekconsult
Delistraat 13
7101BS Winterswijk

Wij willen ons graag aan u voorstellen en u informeren over onze werkwijze. Als u besluit van onze dienstverlening gebruik te maken, weet u waar u aan toe bent en wat wij wederzijds van elkaar mogen verwachten.

Wie zijn wij?

Pasman Hypotheekconsult biedt u deskundige advisering en diensten op het gebied van Hypotheken, verzekeringen, beleggen en consumptief krediet. Tevens treden wij op als bemiddelaar voor het afsluiten van de financiële producten die wij u adviseren. Pasman Hypotheekconsult en/of medewerkers van Pasman Hypotheekconsult is/zijn aangesloten bij:

- **Stichting Erkenningsregeling Hypotheekadviseurs (SEH)**
- **InterFinanceNed (Serviceprovider)**

Onze diensten

Pasman Hypotheekconsult kan u van dienst zijn op het gebied van hypotheek, levensverzekering(en), al dan niet gecombineerd met schadeverzekeringen, consumptief krediet en adviseren en/of orders ontvangen en doorgeven met betrekking tot deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen.

Wij kunnen u van dienst zijn op het gebied van banksparen (Spaarrekening Eigen Woning, Beleggingsrecht Eigen Woning, en Elektronischgeld, Spaarrekening(en) Betaalrekeningen). Omdat financiële dienstverlening zich vaak uitstrekt tot een bredere oriëntatie op financiële producten, kunt u van ons een integrale aanpak verwachten die rekening houdt met wat in uw specifieke situatie van belang is. In onze praktijk vormen uw wensen en persoonlijke situatie het uitgangspunt. Wij beschikken over de kennis, de expertise en de contacten met leveranciers van financiële producten die daarvoor nodig zijn.

Op al deze gebieden helpen wij u bij het afsluiten van overeenkomsten tussen u en de financiële instelling van uw keuze. Ook daarna blijven wij u begeleiden met onze advisering. Indien het nodig en wenselijk is, onderhouden wij namens u de contacten met de leveranciers van deze financiële producten.

Indien u om advies vraagt over beleggingsfondsen of als wij orders over beleggingsfondsen voor u gaan doorgeven aan de aanbieder, zullen wij met u vooraf een cliëntovereenkomst aangaan, waarin duidelijk wordt aangegeven welke diensten wij voor u verrichten en hoe wij daarvoor worden beloond.

Wat verwachten wij van u?

Om ons werk goed te kunnen doen, in overeenstemming met uw verwachtingen en onze afspraken, vragen wij u ons tijdig en volledig te informeren over alle zaken die in het kader van door u te sluiten of afgesloten overeenkomsten met financiële instellingen van belang zijn. Het gaat in het bijzonder om wijzigingen in uw persoonlijke situatie of samenlevingssituatie (zoals: geboorte, samenwonen, huwelijk, echtscheiding, overlijden, verhuizing enz.), om veranderingen in uw inkomens- en arbeidssituatie e.d.

Hoe kunt u ons bereiken?

Ons kantoor is op geopend open op afspraak zowel in de avonduren als in het weekeinde.

Bezoekadres : Delistraat 13, 7101BS Winterswijk

Postadres : Delistraat 13, 7101BS Winterswijk

Telefoon : 0543-840162

Fax : nvt.

KvK-nummer :50237993

E-mail : : andre@pasman-hypotheken.nl

Internetadres : www.pasman-hypotheken.nl

Betalingen

Hypotheken en kredieten

Alle betalingen, die u in verband met een afgesloten hypotheek of krediet verschuldigd bent aan de geldverstrekker(s), dient u rechtstreeks te voldoen. U ontvangt daarvoor periodiek een acceptgiro of nota van de desbetreffende geldverstrekker, of de betaling wordt voldaan via automatisch incasso. Soms kunt u zelf uw wijze van betaling kiezen bij het sluiten van de hypotheek of het krediet, dit is echter niet gebruikelijk. Wij raden u aan de betalingen tijdig te verrichten resp. te zorgen voor voldoende saldo op uw betaalrekening. Achterstand in betaling levert later hoge inhaalbetalingen op, of mogelijk zelfs problemen met de geldverstrekker.

Verzekeringen

Betaling van verzekeringspremies (per maand, kwartaal, halfjaar, jaar) kunt u rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij doen door middel van automatisch incasso of acceptgiro. Als u de premies betaalt, heeft u direct aan uw betalingsverplichting tegenover de verzekeraar voldaan. De verzekeringsdekking blijft dus altijd ongewijzigd in stand. Blijft betaling aan de verzekeringsmaatschappij uit, dan kan de verzekeraar de dekking opschorten of zelfs beëindigen. Mocht deze situatie zich dreigen voor te doen, dan zal de verzekeringsmaatschappij u tijdig waarschuwen.

Onze relatie met geldverstrekkers en verzekeraars

Ons kantoor werkt niet met vooraf geselecteerde financiële instellingen (banken, verzekeringsmaatschappijen, pensioenfondsen) voor het afsluiten van hypotheek, verzekeringen, kredieten enz. Wij baseren onze advisering aan u op een objectieve analyse van een grote keus aan producten en aanbieders in de markt. Daardoor zijn wij in staat u het Product aan te bevelen dat naar uw oordeel het best past bij uw wensen.

Geen enkele financiële instelling heeft eigendomsrechten en/of zeggenschap in Pasman Hypotheekconsult.

Pasman Hypotheekconsult heeft geen eigendomsrechten en/of zeggenschap in een financiële instelling.

Hoe worden wij beloond?

De beloning voor onze dienstverlening kan op meerdere manieren plaatsvinden:

Beloning op basis van provisie

Beloning op basis van provisie, die door de geldverstrekker of verzekeraar rechtstreeks aan ons wordt betaald. U wordt daarvoor niets in rekening gebracht. Deze provisie is afhankelijk van de hoogte van het gesloten hypotheek bedrag en/of van de hoogte van de verzekeringspremies of verzekerde som.

Bij het afsluiten van een hypotheek betaalt u afsluitprovisie. Deze is doorgaans 1% van de hypotheeksom. Bij levens- en of schadeverzekeringen betaalt u een maandelijkse premie. In deze premie is de provisie voor het intermediair opgenomen. Bij beleggingsrekeningen wordt het intermediair jaarlijks beloond over de actuele waarde. Indien de beleggingsrekening is gekoppeld aan een hypotheek zal veelal de beloning plaatsvinden vanuit de hypotheek. U ontvangt geen factuur van uw adviseur.

In onderstaand overzicht bieden wij u een indicatie aan van onze verdiensten op basis van provisie. De percentages worden berekend op basis van het hypotheekbedrag.

Hypotheekvorm	minimaal	maximaal
Aflossingsvrije hypotheek	0,85%	1,20%
Annuïtaire / Liniaire hypotheek	0,85%	1,20%
Levenhypotheek	0,85%	1,65%
Spaar- / Hybridehypotheek	2,00%	2,50%
Beleggingshypotheek	1,00%	2,50%
Bankspaarhypotheek	1,00%	2,50%
Krediethypotheek	0,85%	1,20%
Beleggingsrekening (percentage op basis van inleg)	0,00%	4,00%
Levensverzekering (percentage op basis van premie x duur)	3,00%	5,00%

Indien voor een advies op basis van vaste fee's wordt gekozen gelden bovenstaande percentages niet. In deze situaties zal zoveel mogelijk op basis van 'netto' tarieven worden geadviseerd.

Beloning op basis van een vaste fee

Onze dienstverlening bestaat uit meerdere fases (adviesonderdelen). Voor iedere fase zal een aparte vaste vergoeding in rekening gebracht worden. De vergoeding voor de verschillende fases zal worden vastgelegd in het opdrachtenformulier. U ontvangt een factuur op basis van de daadwerkelijk afgenomen adviesonderdelen. De eventueel door ons te ontvangen provisie van de geldverstrekker en/of verzekeraar over de door u afgenomen financiële producten, zullen verrekend worden met de door in ons rekening te brengen adviesonderdelen. U weet derhalve van te voren wat u gaat betalen.

Beloning op basis van uurtarief

Voor onze diensten kunnen wij u berekenen een vergoeding op basis van uurtarief. Vooraf stellen wij u daarvan op de hoogte en geven u een schatting van de kosten. Wij specificeren onze nota's en de in rekening gebrachte uren.

Wettelijke verplichtingen

Ons kantoor heeft volgens de Wet op het financieel toezicht (Wft) een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12020670, voor het uitoefenen van ons bedrijf. Wij zijn voorts ingeschreven in het AFM register Nationaal Regime MiFID voor het adviseren over beleggingsfondsen en/of het doorgeven van orders over beleggingsfondsen aan de aanbieder. De privacy van uw persoonlijke gegevens is bij ons gewaarborgd; ons bedrijf is ingeschreven bij het College Bescherming Persoonsgegevens onder nummer niet bekend. Wij streven ernaar u goed en zorgvuldig van dienst te zijn. Toch kan er wel eens wat fout gaan; voor die gevallen zijn wij toereikend verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid.

Beëindiging van de relatie

U hebt het recht de relatie met ons kantoor te beëindigen op het door u gewenste moment, zonder opzeggingstermijn en zonder kosten. Indien er verzekeringen via ons kantoor zijn gesloten, kunt u de verzekeringmaatschappij(en) verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar een andere adviseur van uw keuze. Van onze kant zijn ook wij vrij de relatie met u te beëindigen. Ook in dat geval kunt u de verzekeraar(s) verzoeken uw bij ons lopende verzekeringen over te boeken naar een andere adviseur.

Klachtenregeling

Klachten over onze dienstverlening nemen wij serieus en lossen wij graag in goed overleg met u op. Vanuit onze interne klachtenprocedure kunnen wij nagaan hoe wij tot een oplossing kunnen komen. Mocht dat niet tot uw tevredenheid lukken, dan heeft u de mogelijkheid uw klacht voor te leggen aan Het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Informatie over het Klachteninstituut kunt u vinden op de website www.kifid.nl.

Het Kifid is ook bereikbaar op het volgende postadres:

Kifid

Postbus 93257

2509 AG DEN HAAG

